

STUDIOLAB

Sistema informatico per
Centri Medici Polispecialistici





STUDIO LAB

Soluzione per Laboratori di
Analisi Cliniche e Centri Polispecialistici

Poliambulatorio – Agenda

StudioLAB-Agenda e Poliambulatorio è un software innovativo per la gestione di centri polispecialistici e servizi di radiologia. Esso mira a offrire strumenti operativi e funzionali avanzati, veloci e di ampia connettività necessari per il controllo gestionale, la comunicazione e l'interscambio di informazioni con il mondo esterno sfruttando appieno le tecnologie più avanzate. Il modulo consente la gestione del

servizio di radiologia combinando facilità d'uso e rapidità d'esecuzione delle diverse procedure, automatizzando e semplificando il lavoro del personale di segreteria e dei tecnici, e fornendo ai medici radiologi un ambiente di refertazione ergonomico e perfettamente integrato nella soluzione PACS adottata dalla struttura.



StudioLAB-RIS è in grado di integrare differenti soluzioni per quanto riguarda l'archiviazione di immagini diagnostiche PACS, con software per la refertazione vocale di immagini e di produzione di supporti magnetici da lasciare al paziente.



Prestazioni - Esami

La tabella analisi permette di inserire o modificare i parametri delle singole prestazioni. Ogni esame riporta i riferimenti ai tariffari regionali e gli importi applicabili per le varie causali: prezzo USL, ticket, privato o listini personalizzati per clienti esterni (Aziende o MDL). In presenza di PACS sono indicate le diagnostiche a cui inviare le richieste tramite works list.

Gli esami radiologici vengono gestiti per categoria di appartenenza e, per ognuna di esse, si possono specificare i tecnici esecutori e i medici preposti alla refertazione, con relative percentuali di compenso. Per ogni esame è possibile creare un questionario anamnestico appropriato, che definisce le domande e le possibili risposte che il tecnico dovrà porre al paziente. L'anamnesi così ottenuta sarà poi proposta al medico durante la refertazione.



Agenda e Prenotazione

Il sofisticato sistema di prenotazione su agende multiple garantisce una copertura completa alle svariate esigenze gestionali che un poliambulatorio deve affrontare quotidianamente. Il sistema si basa su agende che a seconda dei casi vengono individuate per medico, tecnico, diagnostica oppure per combinazione di queste.

Il processo di prenotazione si svolge in pochi e semplici passaggi: si inserisce l'esame (o gli esami) che il paziente vuole prenotare e il sistema provvede a visualizzare le disponibilità delle agende sulle quali è possibile eseguire le prestazioni desiderate. Un semplice click sullo slot e si attiva la prenotazione. A conclusione di questo processo, vengono richiesti i dati del paziente da inserire. Inoltre è possibile impostare il servizio per l'invio di SMS sul cellulare del paziente come promemoria.

Apposito modulo Web della suite StudioWEB consente di effettuare direttamente la prenotazione degli esami dal proprio PC/Tablet. Il processo molto semplice è ovviamente controllato dalla struttura rendendo disponibili solo agende ed esami selezionati.

Ogni agenda è parametrizzata per impegnare le risorse su:



Specialità



Orari di applicazione



Requisiti



Diagnostica

Per ogni agenda viene pianificata la disponibilità a ricevere prenotazioni, sulla base degli orari specificati e delle risorse necessarie (ambulatori, stanze o strumentazione).

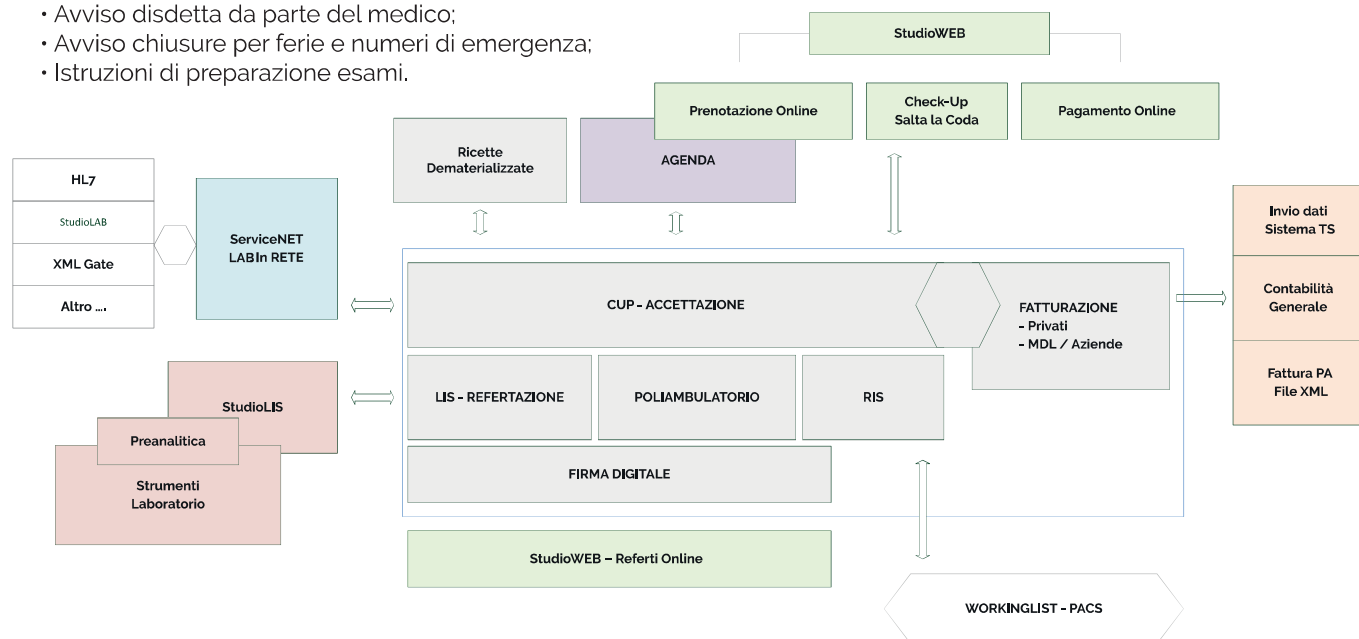


Aumenta produttività ed efficienza

StudioLAB si Integra con i servizi di comunicazione e prenotazione degli appuntamenti, anche di terze parti, e questo permette al poliambulatorio di erogare servizi di cortesia al paziente inviando in automatico messaggi di:

- Promemoria appuntamenti;
- Promemoria visite di controllo;
- Avviso ritardo;
- Avviso disdetta da parte del medico;
- Avviso chiusure per ferie e numeri di emergenza;
- Istruzioni di preparazione esami.

Il sistema può operare per qualunque canale di comunicazione: SMS, e-mail, messaggio vocale ecc.



Accettazione

La procedura di accettazione del paziente e di fatturazione è completamente integrata con la prenotazione. Tutti i dati inseriti in precedenza vengono automaticamente caricati, consentendo all'operatore di svolgere le operazioni necessarie in tempi molto brevi e riducendo al minimo la possibilità di errori. Dalla "Maschera Accettazione", vengono inseriti tutti gli esami: siano questi a pagamento (privati) o associati a ricette. Non ci sono vincoli né di numero di ricette gestite né di quantità di esami complessivi. L'inserimento degli esami avviene per codice mnemonico o consultando l'elenco con ricerca sulla descrizione.

Gestiti i plug-in per pilotare la chiamata paziente sui display della struttura.



Fatturazione

Su "Maschera Accettazione" sono sempre evidenziati gli importi: totale, da fatturare e incasso. Sulla fattura vengono, se richiesto dalla struttura, evidenziati analiticamente gli importi per esami fuori convenzione, gli esami per singola ricetta con relativi ticket, ecc.

Da segnalare:

- È possibile emettere più fatture associate alla stessa accettazione;
- Possibile cancellare una fattura senza preoccuparsi della numerazione, grazie a un sofisticato sistema di recupero delle fatture eliminate;
- È possibile emettere note di accredito per errata fatturazione in qualsiasi momento direttamente dall'accettazione;
- È possibile applicare sconti al paziente, l'operatore in questo caso dovrà specificare il motivo dello sconto e il sistema invierà automaticamente una notifica al responsabile designato con il nome del paziente, lo sconto, il nome dell'operatore che lo ha applicato e il motivo;
- Il cruscotto di cassa permette velocemente di gestire l'incasso attraverso varie modalità di pagamento: contanti, Bancomat, carta di credito e assegno.

Varie funzioni sono disponibili in fase di accettazione:



Inserire note per singola prestazione;



Calcolare il prezzo privato degli esami nelle ricette;



Forzare una particolare data ritiro richiesta dal paziente per un referto parziale;



Assegnare le credenziali (password) al paziente per la consultazione dei referti via WEB.



Fogli di Lavoro- Work List

StudioLAB consente un'ampia flessibilità nella gestione dei fogli di lavoro al fine di adattarsi il più possibile all'organizzazione esistente nella struttura. StudioLAB-RIS smista gli esami verso le destinazioni indicate consentendo ad ogni medico/ambulatorio di avere l'elenco dei pazienti per una corretta gestione delle code di attesa. In fase di esecuzione, i tecnici possono avvalersi del modulo "Gestione Anamnesi" per dar risposta alle domande che il sistema propone in funzione dell'esame.

Prenotazione
& Accettazione

Lista di lavoro

Diagnosi a video

Produzione
referto

Consegna
al paziente



Refertazione

In presenza di PACS, StudioLAB smista direttamente alle diagnostiche le richieste di esame (utilizzo delle funzionalità Work List DICOM), consentendo così la puntuale identificazione delle immagini DICOM acquisite per consentire al medico il richiamo diretto della refertazione su sistemi digitali.

Il modulo per la refertazione propone al medico immediato riscontro degli esami pronti da refertare o delle visite di ambulatorio da eseguire, la lista può essere richiesta per categoria, medico o tecnico. Il medico può attivare la funzione gestione richiamo direttamente in fase di refertazione per impostare la segnalazione di avviso al paziente alla data impostata. In evidenza i pulsanti per richiamare le immagini DICOM, il software di refertazione vocale, l'anamnesi.



StudioLAB RIS si integra con i principali software per la refertazione digitale legati a PACS, In configurazione si possono attivare gli automatismi per il richiamo del software di refertazione al caricamento dell'esame.



Consegna referti

I referti vengono gestiti con proprio numero di protocollo questo numero di protocollo è utilizzato per gestire il singolo documento e, in particolare, la consegna al paziente, che avviene leggendo il codice a barre presente sul referto stesso. La consegna del documento prevede la registrazione dei dati della persona che ritira.



Referti Web

È il modulo per la pubblicazione sul WEB dei referti prodotti da StudioLAB.

In linea con le regole dettate dal Garante Privacy per i referti medici online e nuova normativa europea (GDPR), StudioLAB consente di avere i referti sul portale WEB della struttura accessibile al paziente per il download. Ovviamente il servizio è soggetto a specifico consenso del paziente e nel pieno rispetto delle misure di protezione dei dati sanitari.



Pagamento on Line

È il modulo per consentire di effettuare pagamenti online e procedere al download dei referti con sospesi pagamento. Dal sito StudioWEB, dopo aver effettuato il login, vengono visualizzati i referti disponibili per il download, a seguito della richiesta di download di referto con sospeso incasso viene attivato il pagamento online e se confermato si attiva la

procedura di incasso utilizzando il servizio GestPay di Banca Sella. A seguito della registrazione del pagamento il paziente potrà procedere al download del referto. In StudioLAB viene acquisita la ricevuta di pagamento rilasciata da GestPay e predisposta la fattura che sarà resa disponibile in PDF per il successivo invio/download al paziente.



Gestione Convenzione ASL

StudioLAB gestisce la convenzione ASL producendo tutta la documentazione regionale e nazionale richiesta con il massimo dettaglio. Vengono prodotti i flussi in ottemperanza delle disposizioni regionali. La produzione della distinta controlla i budget, evidenzia i fuori regione, calcola lo sconto in ottemperanza alla normativa regionale in essere. Ottimizzato il controllo errori, vengono infatti anticipati tutti i controlli formali e di congruenza, permettendo l'invio delle distinte senza errori.



Integrazione con la contabilità generale

StudioLAB si integra con vari sistemi di contabilità generale, trasferendo direttamente le registrazioni di prima nota con il dettaglio consentito dal modulo di importazione del sistema aziendale, potenzialmente trasferisce l'intera scrittura contabile al massimo dettaglio del piano dei conti. StudioLAB può associare ad ogni esame il conto ricavo e parametrizzarlo in funzione della prestazione, tipologia di erogazione (convenzione o privato) e anche con dettaglio medico esecutore. Disponibili driver per i più diffusi software Gestionali.